

1. Postanowienia Ogólne:

- 1) Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013r poz. 1422 j.t. ze zmianami) Staropolskie Towarzystwo Inwestycyjne spółka z ograniczoną odpowiedzialności, adres: Atrium Centrum, Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa (dalej zwana w skrócie „STI”) działając jako broker ubezpieczeniowy ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez portal BROKER4U.EU, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 2) Regulamin określa w szczególności rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez STI za pośrednictwem Portalu BROKER4U.EU, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3) Niniejszy Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.broker4u.eu/..... w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 4) Użytkownik korzystający z Portalu BROKER4U.EU, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Portalu, musi przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną oświadczyć, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nim zawartych.
- 5) Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy na świadczenie Usług drogą elektroniczną. Złożenie oświadczeń, o których mowa w ust 1 pkt 4), jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą zaprzestania przez Użytkownika korzystania z Usług oferowanych przez Portal i opuszczenia strony internetowej www.broker4u.eu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. Jeżeli Użytkownik posiada aktywne konto w Portalu, umowa rozwiązuje się z chwilą deaktywacji konta, co następuje na skutek uruchomienia przez Użytkownika odpowiedniej funkcji systemu.

2. Definicje:

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1) **Portal** - stworzona przez STI zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, dostępna na stronie internetowej www.broker4u.eu podłączona do sieci Internet umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z Usług dzięki zastosowanym mechanizmom informatycznym.
- 2) **Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez portal BROKER4U.EU”.

- 3) **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 j.t. z późn. zmianami).
- 5) **Ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182 j.t. z późniejszymi zmianami).
- 6) **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** - ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2013 r., poz.950 j.t. z późn. zmianami).
- 7) **Ustawa o Ubezpieczeniach Obowiązkowych** - ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013 r. poz.392 j.t. z późn. zmianami).
- 8) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia/OWU** - ogólne warunki ubezpieczenia określające warunki umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu Portalu.
- 9) **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem Portalu.
- 10) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia z wykorzystaniem Portalu.
- 11) **Czynności brokerskie** – czynności wykonywane przez pracowników STI w imieniu lub na rzecz Użytkownika i polegają na: zawieraniu lub doprowadzaniu do zawarcia umów ubezpieczenia, wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie.
- 12) **Kalkulacja składki** - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie niezbędnych danych podanych przez Użytkownika.
- 13) **Usługi** - usługi brokerskie świadczone drogą elektroniczną przez STI poprzez portal BROKER4U.EU.
- 14) **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez STI do obsługi Portalu pod numerem +48 601 590 210 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora, z którego korzysta Użytkownik).
- 15) **Rejestracja** - wprowadzenie do systemu informatycznego danych niezbędnych do skorzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez STI przy wykorzystaniu Portalu.
- 16) **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową na zasadach określonych w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej.

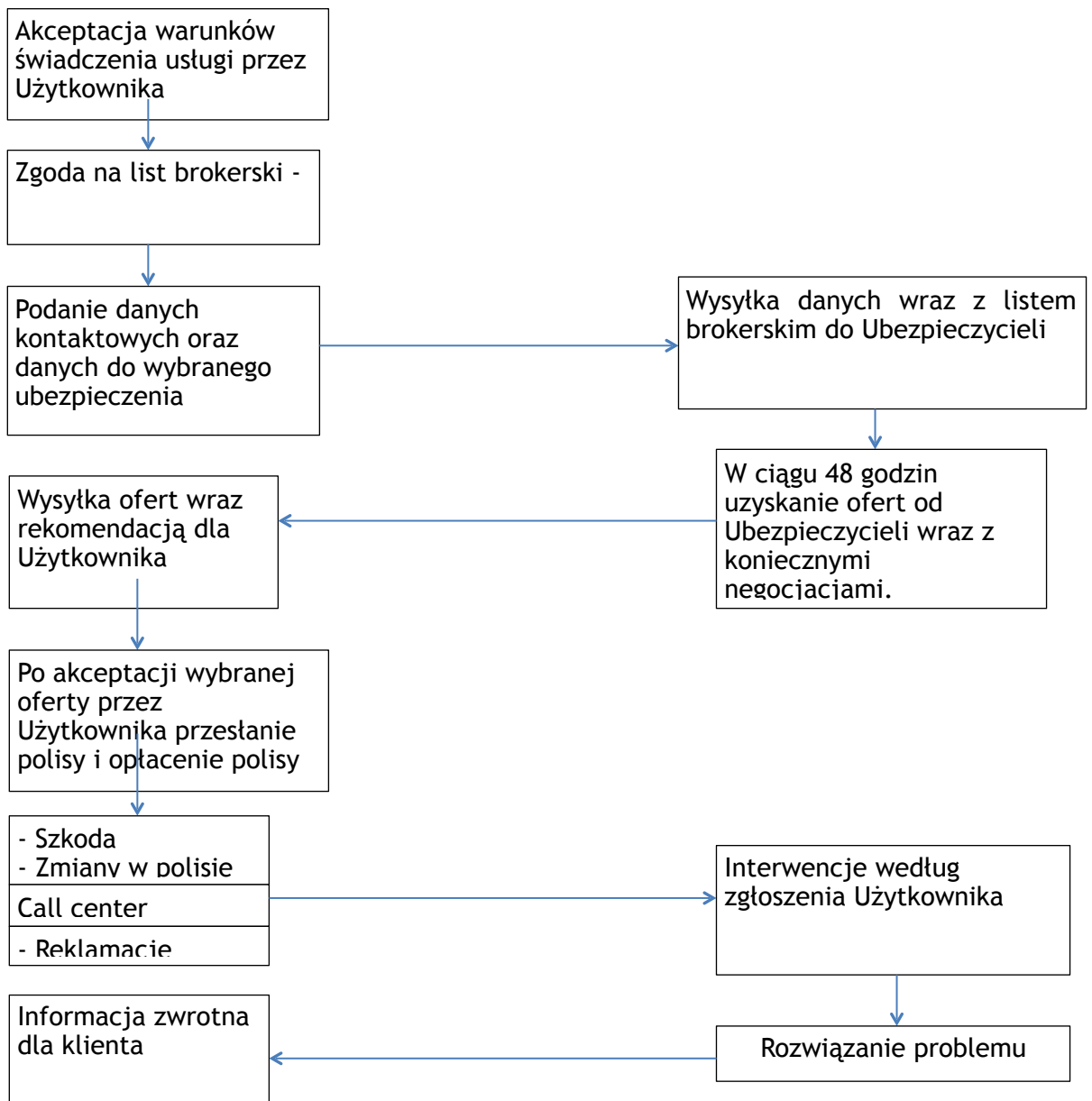
- 17) **Produkt ubezpieczeniowy** – rodzaj Umowy Ubezpieczenia, wyodrębniony ze względu na przedmiot i zakres ochrony.
- 18) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z postanowieniami odpowiednich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczycielem reprezentowanym przez STI, a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający.
- 19) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia wystawiony przez Ubezpieczyciela zgodnie z przepisami prawa i odpowiednich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony Umowy Ubezpieczenia, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia.
- 20) **Cookies (ciasteczka)** - Krótkie informacje tekstowe wysyłane przez serwis internetowy (z serwera WWW) i zapisywane na komputerze Użytkownika w plikach txt. Ciasteczka są wykorzystywane do zapamiętywania stanu aplikacji internetowej lub ustawień Użytkownika. Mogą zawierać rozmaite informacje o Użytkowniku dotyczące korzystania z Portalu i jego łączności z Portalem. Wykorzystywane są do automatycznego rozpoznawania danego Użytkownika przez Portal i tworzenia spersonalizowanych serwisów WWW.

3. Korzystanie z Usług

- 1) Usługi brokerskie z wykorzystaniem Portalu są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Call Center od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.
- 2) W Portalu oraz Call Center mogą wystąpić przerwy w działaniu spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Portalu lub Call Center, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
- 3) STI nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
- 4) STI ma prawo zablokować dostęp do Portalu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, STI, Ubezpieczycieli lub osoby trzecie. STI nie ponosi odpowiedzialności

- z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- 5) Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Portalu lub Call Center treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia. STI nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu lub usług Call Center w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
 - 6) Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób (Ubezpieczonych) powyżej powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych STI i Ubezpieczycielom oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. STI nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Portalu bez ich wiedzy i zgody.
 - 7) Złożenie przez Użytkownika dyspozycji zawarcia wybranej umowy ubezpieczenia spośród ofert udostępnionych przez Portal jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania OWU, które odnosi się do wybranej umowy. W razie takiej konieczności za pośrednictwem Portalu lub Call Center STI w miarę możliwości wyjaśni wszelkie wątpliwości Użytkownika.
 - 8) Zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje poprzez wybór przez Użytkownika wybranej oferty Ubezpieczyciela oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy Ubezpieczyciela. Na rachunek bankowy STI nie są przelewane żadne środki finansowe przez Użytkownika.
 - 9) List brokerski jest podpisywany przez Użytkownika elektronicznie poprzez wybór opcji „Podpisz list brokerski”, przez co na wydruku generuje się imię i nazwisko Użytkownika, data i godzina złożenia oświadczenia oraz IP, z którego korzysta Użytkownik.
 - 10) Przed skorzystaniem z Usług Użytkownikowi jest zakładane jego osobiste konto na portalu, na którym po zalogowaniu, ma dostęp do OWU, wniosku ubezpieczeniowego, polisy ubezpieczeniowej i innych dokumentów związanych z realizacją zawartej umowy w sposób spełniający zapisy ustawy o świadczeniu umów drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami). Wybrane lub wszystkie dokumenty Klient w każdej chwili może zapisać na elektronicznym nośniku informacji lub wydrukować.
 - 11) STI za pomocą portalu BROKER4U.EU oferuje następujące Usługi brokerskie:
 - a) Zebranie od Użytkownika danych niezbędnych do pozyskania ofert ubezpieczeniowych,
 - b) Uzyskanie akceptacji przez Użytkownika listu brokerskiego umożliwiającego wystąpienie o oferty od Ubezpieczycieli.

- c) Sporządzenie zapytania brokerskiego do Ubezpieczycieli na podstawie danych Użytkownika,
 - d) Opracowanie zestawienia uzyskanych ofert wraz z rekomendacją najkorzystniejszej oferty,
 - e) Obsługa zakupu polisy ubezpieczeniowej,
 - f) Obsługa wszelkich zmian w zakresie umowy ubezpieczenia,
 - g) Przyjmowanie zgłoszeń o szkodach, obsługa procesu likwidacji szkód: przygotowywanie dokumentacji, jej uzupełnianie, sporządzanie odwołań, według odrębnych ustaleń udział w ewentualnych postępowaniach sądowych.
- 12) Użytkownik jest zobowiązany przedstawić w formularzach na stronie BROKER4U.EU prawdziwe i prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 13) Informacje o prawie wypowiedzenia umów ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od umów ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umów ubezpieczenia, oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w OWU załączonych do wybranej przez Użytkownika oferty Ubezpieczyciela.
- 14) Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne takiej sytuacji określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 15) Streszczenie procedury świadczenia Usług brokerskich oferowane przez STI za pośrednictwem portalu BROKER4U.EU prezentuje poniższy diagram:



4. Koszty związane z korzystaniem z Usług:

- 1) Usługi brokerskie są dla Użytkownika bezpłatne.
- 2) Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Usług.

- a) W przypadku zawarcia przy wykorzystaniu Portalu Umowy Ubezpieczenia Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową, która jest płatna w złotych polskich.
- b) Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego przez Użytkownika produktu ubezpieczeniowego. Użytkownik jest informowany indywidualnie o wysokości składki w procesie wykonywania czynności składających się na zawarcie Umowy Ubezpieczenia (kalkulacja składki)

5. Reklamacje:

- 1) Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia Usług przez STI.
- 2) Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.broker4.eu lub w formie pisemnej, na adres: Staropolskie Towarzystwo Inwestycyjne sp. z o.o., Atrium Centrum, Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa.
- 3) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
 - oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres e-mail);
 - opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 4) STI rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. O decyzji w zakresie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub drogą pocztową

6. Warunki techniczne świadczenia Usług i ochrona danych osobowych (Polityka prywatności)

- 1) Administratorem danych podawanych przez Użytkownika w ramach świadczenia Usług z Portalu jest STI.
- 2) Dane osobowe podane przez Użytkownika Portalu będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w celu zawierania i realizacji umów ubezpieczenia, rozliczeń z Ubezpieczycielami oraz marketingu usług administratora danych. Użytkownikowi portalu przysługuje prawo dostępu i poprawiania treści danych osobowych, jak również prawo do żądania ich usunięcia. Wskazane żądanie należy zgłosić pod adresem e-mail kontakt@broker4u.eu.
- 3) STI zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika. STI będzie przetwarzał powierzone przez Użytkownika dane osobowe zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi

obowiązującymi przepisami prawa. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, z zastrzeżeniem, że podanie wymaganych przez STI danych zawartych w formularzach na Portalu jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych, do którego konieczna jest zgoda Użytkownika, jest niezbędne do świadczenia danej Usługi, a Użytkownik odmówił wyrażenia takiej zgody, Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do tej Usługi. STI nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pozbawienia Użytkownika możliwości dostępu do Usług z powodu okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

- 4) STI będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nieujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z STI.
- 5) W celu ustalenia danych statystycznych o ruchu Użytkowników oraz ułatwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu, STI używa technologii Cookies.
- 6) Użytkownik Portalu przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet nie mają charakteru poufnego i mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Zastrzeżenie to nie dotyczy procesu zawierania umowy ubezpieczenia przez użytkownika portalu drogą elektroniczną. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Portalu.
- 7) STI nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych, nie stanowiących własności STI, do których linki zostały zamieszczone w Portalu.
- 8) W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0, Firefox w wersji co najmniej 2.0, Opera w wersji co najmniej 9.0, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora

1024×768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik są wprowadzane cookies, tj. małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną są usuwane z systemu informatycznego. W przypadku usług Call Center rozmowy prowadzone przez Użytkowników z konsultantem Call Center są nagrywane i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

7. Postanowienia końcowe:

- 1) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, (w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej), stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 2014 r., , poz. 121 j.t. z późn. zmianami) i Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422 j.t. z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ,o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182 j.t. z późn. zmianami), Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 817, Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2013 r., poz. 950 j.t. z późn. zmianami) oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
- 2) Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
- 3) Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego/yh. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
- 4) STI zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
- 5) W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Portalu, a w przypadku Użytkowników posiadających aktywne konta na Portalu poprzez przesłanie pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
- 6) Zmiany obowiązują od dnia udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Portalu, a w stosunku do Użytkowników posiadających aktywne konta na portalu – z dniem otrzymania przez nich informacji o zmianie.

7) Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują od dnia 01.02.2017 r.